

REGULAMIN

AKCJI PROMOCYJNEJ „WARMIŃSKO-MAZURSKIE KAMIENIE”

I. Organizator, zakres terytorialny i czasowy Akcji

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „**Warmińsko-Mazurskie Kamienie**” (zwanej dalej „Akcją”), jest Warmia i Mazury Sp. z o.o. z siedzibą w Szymanach nr 150, 12-100 Szczytno – zarządca Portu Lotniczego Olsztyn-Mazury, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy W Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000399439, NIP: 7451842294, REGON: 281345971, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 326.724.000,00 złotych, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Akcja będzie trwać od dnia 18 kwietnia 2026 r. do dnia 31 maja 2026 r. lub do wyczerpania puli nagród. Informacja o zakończeniu Akcji (wyczerpaniu puli nagród) zostanie opublikowana na stronie internetowej Akcji pod adresem: <http://www.kamienie.mazuryairport.pl>
3. Akcja będzie prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności na terenie Krakowa (gra terenowa) oraz województwa warmińsko-mazurskiego (realizacja nagród).
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu wyłącznie z przyczyn istotnych, niezależnych od Organizatora, wynikających z uzasadnionych obiektywnie okoliczności, jednakże na zasadach nie pogarszających sytuacji prawnej i faktycznej Uczestników.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie posiadają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Akcji pod adresem: <http://www.kamienie.mazuryairport.pl>
7. Udział w Akcji oznacza akceptację przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.

II. Nagrody

1. Nagrodami w Akcji są vouchery w ilości 575 szt. o wartości od 10 do 500 PLN brutto na produkty i usługi realizowane na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.
2. Liczba Nagród jest ograniczona.
3. O możliwości wyboru Nagrody decyduje kolejność zgłoszeń („kto pierwszy, ten lepszy”).
4. Fundatorami Nagród są Partnerzy akcji promocyjnej.
5. Realizacja vouchera odbywa się na zasadach określonych w regulaminie wewnętrznym danego Fundatora.
6. Odpowiedzialność za należyłą realizację usług lub standard towarów nabytych przy użyciu voucherów ponosi wyłącznie Fundator (podmiot realizujący voucher). Wszelkie roszczenia z tego tytułu Uczestnik zobowiązany jest kierować bezpośrednio do podmiotu świadczącego daną usługę lub dostarczającego towar.

III. Warunki uczestnictwa w Akcji

1. Uczestnictwo w Akcji ma charakter dobrowolny i nieodpłatny.
2. Uczestnikami Akcji mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i mające stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Uczestnikami Akcji nie mogą być pracownicy oraz członkowie Zarządu Organizatora, a także ich małżonkowie, zstępni, wstępni oraz rodzeństwo.

IV. Zasady udziału w Akcji

1. Aby wziąć udział w Akcji Uczestnik odnajduje Warmińsko-Mazurski Kamień (dalej: „Kamień”) umieszczony w przestrzeni miejskiej Krakowa, przy czym łączna liczba Kamieni

wynosi 575 szt. Każdy Kamień posiada unikalny numer identyfikacyjny, kod QR oraz adres strony internetowej.

2. Po zeskanowaniu kodu QR lub ręcznym wpisaniu adresu strony widniejącego na Kamieniu, Uczestnik zostaje przekierowany na oficjalną stronę internetową Akcji.
3. Wybór Nagrody odbywa się za pośrednictwem strony internetowej w modelu zbliżonym do zamówienia w sklepie internetowym – Uczestnik wybiera Nagrodę z aktualnie dostępnej puli i dodaje ją do „koszyka”.
4. Podstawą przyznania Nagrody jest wpisanie w formularzu unikalnego numeru Kamienia, który pełni funkcję „płatności” za wybraną Nagrodę.
5. Każdy unikalny numer Kamienia może zostać wykorzystany w Akcji wyłącznie jeden raz.
6. Jeden Uczestnik może uzyskać i realizować więcej niż jedną Nagrodę, pod warunkiem każdorazowego posiadania i zarejestrowania odrębnego Kamienia.
7. Po prawidłowym dokonaniu zgłoszenia i weryfikacji numeru Kamienia, Uczestnik otrzyma Nagrodę w formie vouchera elektronicznego, przesłanego na wskazany adres e-mail w terminie do 7 dni roboczych.

V. Warunki odbioru i realizacji Nagród

1. Podstawowym warunkiem uprawniającym do realizacji Nagrody (otrzymanego vouchera) jest przyłot Uczestnika do Portu Lotniczego Olsztyn-Mazury z Krakowa w ramach dostępnego połączenia lotniczego Polskich Linii Lotniczych LOT w trakcie trwania Akcji.
2. Warunkiem skorzystania z Nagrody u podmiotu realizującego (Fundatora) jest jednocześnie okazanie:
 - a) otrzymanego Vouchera (w formie elektronicznej lub wydruku);
 - b) fizycznego, nieuszkodzonego Kamienia z czytelnym numerem o kodem QR;
 - c) biletu lotniczego z Portu Lotniczego Kraków-Balice do Portu Lotniczy Olsztyn-Mazury zrealizowanego w okresie trwania Akcji.
3. Nagroda musi zostać wykorzystana w terminie ustalonym z Fundatorem, nie później jednak niż do dnia 31 grudnia 2026 r., chyba że szczegółowe warunki konkretnej Nagrody przewidują inny termin.
4. Uczestnik zobowiązany jest do samodzielnego ustalenia dostępności terminu oraz dokonania rezerwacji bezpośrednio u podmiotu realizującego Nagrodę.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności usług w terminie wybranym przez Uczestnika ani za brak możliwości realizacji Nagrody wynikający z zaniechania dokonania wcześniejszej rezerwacji.
6. Organizator nie pokrywa kosztów przelotu, noclegu ani innych kosztów pobytu Uczestnika, chyba że opis danej Nagrody wyraźnie stanowi inaczej.
7. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inną nagrodę rzeczową.
8. Prawo do Nagrody nie może być przeniesione na osoby trzecie.
9. Nagrody wynikające z różnych Kamieni nie podlegają łączeniu w ramach jednej usługi, chyba że podmiot realizujący wyrazi na to indywidualną zgodę.
10. W przypadku podróży grupowych dopuszcza się realizację kilku Nagród w jednym miejscu, pod warunkiem, że każda z nich wynika z odrębnie zarejestrowanego Kamienia.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO”, jest spółka Warmia i Mazury Sp. z o.o. z siedzibą w Szymanach, Szymany 150, 12-100 Szczytno, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000399439.

2. Dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji, w tym wydania Nagrody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tej sytuacji jest udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane osobowe Uczestnika nie będą udostępniane osobom trzecim.
4. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Uczestnika Akcji zgody na przetwarzanie danych osobowych lub upływu okresu przedawnienia roszczeń.
5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.
6. Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania lub prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie poprzez podany kontakt do Administratora.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z urządzeniem Uczestnika (np. brak możliwości zeskanowania kodu QR).
3. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji, w szczególności przyznawania Nagród, mogą być składane w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji listem poleconym na adres Organizatora wskazany w części I pkt 1 lub mailowo na adres: marketing@mazuryairport.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe składającego reklamację, a także dokładny opis wskazujący na powód reklamacji.
5. Organizator w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego ją o zajęтым stanowisku.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego składającemu reklamację przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie.